

 <p>A.S.L. AT Azienda Sanitaria Locale di Asti</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI</p> <p>Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF)</p> <p>Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (SOSD RRF)</p>	<p>CS.rrf.01</p> <p>Pagina 1 di 17</p>
--	--	---

	<i>Funzione</i>	<i>Nome</i>	<i>Data</i>	<i>Firma</i>
REDAZIONE:	R.A. Riabilitazione	Raffaella Marmo	11 maggio 09	
APPROVAZIONE:				
EMISSIONE:				

	<i>Cognome/Nome</i>	<i>Ente</i>	<i>Ruolo</i>	<i>Recapito (Tel/e-mail)</i>
Gruppo di Lavoro	Marmo Raffaella	Dip. Medicina	R.A. Riabilitaz.	
	Truscello M. Pia	SOC RRF	Direttore	
	Garbarino Margherita	SOSD RRF	Coordinatore ft	
	Parello Salvatore	SOSD RRF	Direttore	
	Gavegno Monica	SOC RRF	Coordin. Inf.	
	Aliberti Teresa	SOSD RRF	Coord. Inferm.	
	Faveria M. Teresa	SOC RRF	Coord. Ft	
	Penna Fiammetta	SOC RRF	Fisiatra	
	Ciaceri Donatella	Direzione Sanitaria	Dirett. Sanit.	

Responsabili

RESPONSABILI SCIENTIFICI	Dr.ssa Truscello M Pia	Direttore SOC RRF	
	DR. Parello Salvatore	Direttore SOSD RRF	
RESPONSABILE METODOLOGICO	Dr. ssa Lazzarino Luciana	Ufficio Qualità	
RESPONSABILE ORGANIZZATIVO	Dr.ssa Ciaceri Donatella	Direttore Sanitario	

AGGIORNAMENTI E REVISIONI DEL DOCUMENTO

<i>Rev.</i>	<i>Par.</i>	<i>Pag.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Data</i>
-	-	-	Bozza	11.05.09

 <p>A.S.L. AT Azienda Sanitaria Locale di Asti</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI</p> <p>Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF)</p> <p>Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (SOSD RRF)</p>	<p>CS.rrf.01</p> <p>Pagina 2 di 17</p>
--	--	---

INDICE

1.	MISSION.....	3
2.	GENERALITA'	4
2.1	<i>Responsabilità attività cliniche.....</i>	<i>10</i>
2.2	<i>Segreteria.....</i>	<i>11</i>
2.3	<i>Modalità prenotazione.....</i>	<i>11</i>
3.	PRESTAZIONI.....	13
4.	RIFERIMENTI.....	17
5.	RIFERIMENTI NORMATIVI.....	17

	CARTA DEI SERVIZI Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF) Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (S OSD RRF)	CS.rrf.01 Pagina 3 di 17
---	--	--

Le attività di recupero e rieducazione funzionale (RRF), comunemente chiamate attività sanitarie di riabilitazione sono realizzate nel territorio dell'ASL AT in due strutture operative:

- SOC RRF per l'Ospedale Cardinal Massaia e i residenti nei distretti di Asti Centro e Nord
- SOSD RRF per l'Ospedale Valle Belbo e i residenti nel distretto di Asti Sud.

1. MISSION

Le strutture di RRF operano da anni nell'ambito della riabilitazione con l'obiettivo di fornire gli interventi riabilitativi sanitari:

- all'interno della rete dei servizi ospedalieri e territoriali (distretti di Asti nord, centro e sud)
- durante tutto il percorso riabilitativo del disabile, dalla fase acuta ospedaliera alla fase degli esiti, al rientro al domicilio o nelle residenze e strutture assistenziali protette (case di riposo, centri diurni, etc) garantendo la continuità terapeutica riabilitativa per i residenti nel territorio dell'ASL AT.

Le attività di Medicina Riabilitativa sono il complesso di interventi valutativi, diagnostici e terapeutici, finalizzati a consentire al soggetto disabile il massimo recupero delle funzioni lese (es. muoversi, vestirsi, mangiare, comunicare in modo efficace, etc) in seguito ad eventi patologici, prevenendo e curando le menomazioni e le disabilità modificabili.

Il fine ultimo è quello di contenere e/o evitare l'handicap, favorendo la migliore qualità di vita possibile e la partecipazione alla vita sociale.

All'interno delle strutture RRF vengono prese in carico diverse disabilità in età evolutiva, adulta e geriatrica:

- disabilità motorie
- disabilità respiratorie
- disabilità vescico-sfinteriche
- disabilità della comunicazione e dell'alimentazione

conseguenti alle diverse patologie neurologiche, traumatologiche, ortopediche, oncologiche, dell'apparato respiratorio, dell'apparato fonoarticolatorio e uditivo, dell'eliminazione urinaria e fecale.

La RIABILITAZIONE può essere definita come un PROCESSO DI SVILUPPO di una persona disabile. Tale processo è finalizzato alla realizzazione dell'intero potenziale fisico, psicologico, sociale, professionale ed educativo della persona disabile, con la minore restrizione possibile delle scelte operative della persona, pur nell'ambito delle limitazioni, delle menomazioni e della quantità e qualità delle risorse disponibili.

E' un processo di soluzione dei problemi e di educazione individualizzato che coinvolge oltre al soggetto disabile, la sua famiglia e il suo ambiente di vita. Protagonista delle scelte è la persona disabile.

Il lavoro degli operatori avviene in equipe interprofessionale ed è finalizzato alla realizzazione del PROGETTO RIABILITATIVO INDIVIDUALE. Tale progetto viene elaborato dall'equipe riabilitativa ed è di responsabilità del medico Fisiatra. La tipologia degli interventi messi in atto e la loro durata dipende quindi dal progetto riabilitativo elaborato in fase iniziale e dalle sue successive verifiche da parte dell'equipe sulle possibilità reali di modificare la disabilità.

L'intervento rieducativo sanitario ha dei tempi limitati con un inizio e una fine, in relazione ai processi di recupero delle strutture e funzioni del corpo, alla motivazione e alle risorse della persona e del suo contesto.

L'attività riabilitativa comprende aspetti sanitari (Medicina Riabilitativa) e aspetti sociali, che devono intersecarsi quindi in una rete di servizi sanitaria e sociale (Azienda Sanitaria Locale – Consorzi – Comuni) per assicurare interventi di assistenza appropriati che mirano al benessere della persona.

	CARTA DEI SERVIZI Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF) Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (S OSD RRF)	CS.rrf.01 Pagina 4 di 17
---	--	--

2. GENERALITA' : ARTICOLAZIONE DELLA SOC RRF E DELLA S OSD RRF

2.1 SOC RRF

La SOC RRF è articolata in diversi settori, ubicati nell'Ospedale Cardinal Massaia e svolge tipologie di interventi diversi in ognuno di essi.

SETTORE	UBICAZIONE	UTENTI A CUI SI RIVOLGE
SETTORE DI INTERVENTO NEI REPARTI OSPEDALIERI PER ACUTI C. MASSAIA	OSPEDALE C. MASSAIA PIANO 2 ZONA I	Pazienti degenti nei reparti per acuti dell'Ospedale C. Massaia
DEGENZA RIABILITATIVA II LIVELLO (N. 18 P.L.)	OSPEDALE C. MASSAIA PIANO 1 MANICA F (letti di degenza) PIANO 2 ZONA Q (palestre degenti)	Pazienti degenti nel reparto medesimo dell'Ospedale C. Massaia
AMBULATORIO ADULTI ASTI	OSPEDALE C. MASSAIA PIANO 2 MANICA P	Utenti adulti (> 18 anni) NON DEGENTI residenti nei distretti Asti Nord e Centro dell'ASL AT
AMBULATORIO ETA' EVOLUTIVA ASTI	OSPEDALE C. MASSAIA PIANO -1 PIAZZA	Utenti in età evolutiva (0-18 anni) NON DEGENTI Residenti nel territorio dell'ASL AT
AMBULATORIO I LIVELLO PER L'INCONTINENZA	OSPEDALE C. MASSAIA PIANO 2 ZONA I	Utenti adulti NON DEGENTI residenti nrl territorio dell'ASL AT
LOGOPEDIA	Settore trasversale con operatori in tutti i settori elencati	Utenti adulti e in età evolutiva, degenti e non, residenti nel territorio dell'ASL AT

	CARTA DEI SERVIZI Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF) Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (SOSD RRF)	CS.rrf.01 Pagina 5 di 17
---	---	--

CENTRO INFORMAZIONE AUSILI	Ospedale C. Massaia Piano -1 piazza c/o Ambulatorio Età Evolutiva Ospedale C. Massaia Piano 2 manica P c/o Ambulatorio Adulti	Utenti in età evolutiva, ambulatoriali e degenti, residenti nel territorio dell'ASL AT utenti adulti ambulatorio di Asti e degenti Ospedale C. Massaia
ATTIVITA' ASSISTENTE SOCIALE	Ospedale C. Massaia Piano 2 zona Q	Utenti degenza riabilitativa Il livello Asti, utenti in età evolutiva e adulta in carico agli ambulatori di Asti

SETTORE DI INTERVENTO NEI REPARTI OSPEDALIERI PER ACUTI C. MASSAIA: svolge attività di riabilitazione per i pazienti degenti in tutti i reparti dell'ospedale C. Massaia. L'obiettivo principale degli interventi è la prevenzione del danno e conseguenti menomazioni, nelle patologie ad alto rischio di sviluppo di disabilità.

L'intervento si svolge dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 15.30 e comprende attività fisiatriche, attività fisioterapiche e logopediche e di segreteria.

Personale:

- n. 1 operatore di segreteria
- n. 1 fisiatra part-time
- n. 1 coordinatore fisioterapista sig.ra Faveria M.Teresa
- n. 7 fisioterapisti (3 tempi pieni e 4 part-time)
- n. 1 logopedista part-time

Tel segreteria: 0141 – 488240 fax: 0141 – 488248

Il coordinatore fisioterapista è disponibile per colloqui con gli utenti da lunedì a venerdì : dalle h. 10 alle h.12 e dalle h.14 alle h .15

Il fisiatra è disponibile per colloqui con gli utenti : dalle h 14 alle h 15

SETTORE DEGENZA RIABILITATIVA II LIVELLO ASTI (N. 18 P.L.): svolge attività di riabilitazione di II livello, cioè di riabilitazione intensiva.

Le attività di riabilitazione intensiva (DGR 10-5605 02.04.07) sono quelle dirette al recupero di disabili gravi non autosufficienti che necessitano di intervento intensivo (3 ore/die) e di sorveglianza medica e infermieristica diurna e notturna, ad alto potenziale di recupero, fortemente motivati, con patologie internistiche tali da non impedire o interferire pesantemente con il trattamento riabilitativo ma con un bisogno internistico clinico e assistenziale medio o elevato.

L'intervento comprende attività fisiatriche, nursing infermieristico riabilitativo, attività fisioterapiche e logopediche quotidiane per una durata complessiva di almeno 3h/die.

Personale:

- n. 2 fisiatra
- n. 1 coordinatore fisioterapista sig.ra Faveria M. Teresa
- n. 1 coordinatore infermieristico per il reparto RRF e Ortopedia sig.ra Gavegno Monica
- n. 7 fisioterapisti a tempo pieno

 <p>A.S.L. AT Azienda Sanitaria Locale di Asti</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI</p> <p>Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF)</p> <p>Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (S OSD RRF)</p>	<p>CS.rrf.01</p> <p>Pagina 6 di 17</p>
--	---	---

- n. 1 logopedista part-time
- n. 19 Infermieri (1 part-time)per reparto RRF e ortopedia
- n. 10 Operatori SocioSanitari a tempo pieno per reparto RRF e ortopedia
- n. 1 Assistente Sociale parte del tempo

Tel. Reparto: 0141 – 487301-02 fax 0141 - 487313

Tel palestre degenti: 0141 – 488464 – fax 0141 - 488248

I medici di reparto sono disponibili dalle ore 12,00 alle ore 14,00 o su appuntamento a fornire informazioni inerenti al suo stato di salute e sull'andamento del programma riabilitativo.

Il coordinatore infermieristico è disponibile per colloqui con gli utenti da lunedì a venerdì dalle 13 alle 14 .

Il coordinatore fisioterapista è disponibile per colloqui con gli utenti da lunedì a venerdì : dalle h. 10 alle h.12 e dalle h.14 alle h .15

L'attività di assistenza sociale è garantita per i degenti dalla Sig. ra Antonella De Luca su segnalazione dei medici di reparto o dei coordinatori o su richiesta diretta dell'utente o dei familiari.

Orario: dal lunedì al venerdì ore 9,00 – 15,00 tel. 0141/488463

SETTORE AMBULATORIO ADULTI ASTI: svolge attività di riabilitazione di I e II livello per pazienti adulti residenti nel territorio dell'ASL AT, distretti Asti Nord e Centro, in fase post-acuta e di esiti.

L'ambulatorio è aperto dal lunedì' al venerdì' dalle ore 07.00 alle ore 17.00 e l'intervento comprende attività fisiatriche, fisioterapiche, logopediche, massofisioterapiche e di segreteria.

Personale:

- n. 2 fisiatra
- n. 1 coordinatore fisioterapista sig.ra Gazzetta Tiziana
- n. 1 logopedista
- n. 3 massofisioterapiste (1 part-time)
- n. 14 fisioterapisti (10 tempo pieno e 4 part-time)
- n. 3 operatori di segreteria
- n. 2 Operatori ausiliari Specializzati

Tel segreteria: 0141 – 488501-11 fax 0141 - 488513

Il coordinatore fisioterapista è disponibile per colloqui con gli utenti lunedì e giovedì' dalle ore 10 alle ore 11; martedì' dalle ore 14 alle ore 15.

SETTORE AMBULATORIO ETA' EVOLUTIVA ASTI: svolge attività di riabilitazione per bambini degenti e ambulatoriali residenti nel territorio dell'ASL AT, nei tre distretti in fase post-acuta e di esiti.


E' in corso da anni un lavoro di integrazione degli operatori delle SOC RRF e NPI (fisiatra, NPI, fisioterapisti, logopedisti, psicomotricisti, psicologi, assistente sociale) ad Asti e a Nizza sia a livello formativo, che di gestione dei casi. In particolare è presente un gruppo di lavoro integrato interprofessionale e interdipartimentale per la presa in carico di tutti i nuovi bambini da 0 a 3 anni con disabilità motorie non transitorie in applicazione delle Linee Guida nazionali e regionali.

Il gruppo lavora in stretta collaborazione con gli Enti gestori Assistenziali (Comune di Asti, Co.Ge.Sa. C.I.S.A.) e con le scuole di ogni ordine e grado.

L'ambulatorio è aperto dal lunedì' al venerdì' dalle ore 08.00 alle ore 17.00 e l'intervento comprende attività fisiatriche, fisioterapiche, logopediche e di segreteria.

Personale:

- n. 1 fisiatra
- n. 1 coordinatore fisioterapista sig. Tiziana Gazzetta
- n. 4 fisioterapiste (1 part-time)
- n. 1 assistente sociale parte del tempo

	CARTA DEI SERVIZI Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF) Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (S OSD RRF)	CS.rrf.01 Pagina 7 di 17
---	--	--

- n. 1 fisioterapista CIA a tempo pieno (vd dopo)
- n. 2 operatori di segreteria
- logopedisti (vd. Settore Logopedia)

Tel segreteria 0141 – 485500 fax 0141 – 485532

Il coordinatore fisioterapista è disponibile per colloqui con gli utenti e per prenotazioni lunedì mercoledì e giovedì dalle 11 alle 12 .

AMBULATORIO INTERDIPARTIMENTALE DI I LIVELLO PER L'INCONTINENZA

In ottemperanza alla D.G.R. n. 40 – 12566 del 24.05.2004 è stato attivato ad Asti c/o L'Ospedale Cardinal Massaia un ambulatorio interdipartimentale di I livello(SOC Urologia del Dipartimento chirurgico e SOC di RRF del Dipartimento medico) dedicato alla diagnosi e trattamento dell'incontinenza(Det. N. 15 P.O.R. del 24.02.2006).

L'accesso avviene attraverso richiesta di visita urologica o fisiatrica da parte del MMG tramite CUP e segreteria RRF.

Vengono effettuate visite urologiche e fisiatriche ambulatoriali, a cui fanno seguito valutazioni e trattamenti infermieristici e fisioterapici.

Nell'ambulatorio lavorano 1 infermiera a tempo pieno e 1 fisioterapista parte del tempo .

La presa in carico riguarda le seguenti disabilità:

- incontinenza urinaria femminile da stress, urgenza, mista, post-menopausa in assenza di infezioni urinarie in atto
- incontinenza urinaria maschile post-chirurgica previa valutazione urologia
- incontinenza fecale pre e post intervento chirurgico a livello del basso intestino
- incontinenza neurologica dopo valutazione neuro-urologica presso centro di II o III livello.

Vengono valutati e, se indicato, trattati , sia gli aspetti specifici del controllo del pavimento pelvico e degli sfinteri, sia le alterazioni posturali di colonna, bacino e gli aspetti respiratori che possono interferire.

Il trattamento si avvale: chinesiterapia, BFB, elettrostimolazione, coni vaginali.

Telefono : 0141 488322

SETTORE LOGOPEDIA. E' trasversale rispetto alla SOC e alla SOSD e svolge attività di riabilitazione per i bambini e gli adulti, ricoverati e non, residenti nei tre distretti con disabilità della comunicazione e dell'alimentazione con sedi di attività ad Asti (Ospedale Cardinal Massaia), a Nizza (Ospedale Valle Belbo) e a Canelli (ambulatorio).

Orario di attività: dal lunedì' al venerdì' dalle ore 08.00 alle ore 17.00.

Personale:

- n. 1 foniastra (consulente n. 20 ore/ mese)
- n. 1 coordinatore logopedista sig.ra Saracco M. Grazia (part-time)
- n. 9 logopediste (n. 2 part-time)

Tel.: Asti 0141-485500 fax 0141 – 485532

Nizza 0141-782255 fax 0141-782370

Canelli 0141-824130 fax 0141-835537

Il coordinatore logopedista è disponibile per colloqui con gli utenti e per prenotazioni da lunedì a giovedì dalle ore 11,30 alle h12,30

 <p>A.S.L. AT Azienda Sanitaria Locale di Asti</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI</p> <p>Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF)</p> <p>Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (S OSD RRF)</p>	<p>CS.rrf.01</p> <p>Pagina 8 di 17</p>
--	---	---

SETTORE CENTRO INFORMAZIONE AUSILI (CIA). L'attività del CIA consiste essenzialmente in consulenze relative a:

- informazioni sugli ausili e barriere architettoniche (leggi, aventi diritto, disponibilità sul mercato e reperibilità, etc)
 - valutazioni del paziente e dell'ambiente finalizzate alla prescrizione di ausili ad alto costo (es. : carrozzina elettronica, montascale) o personalizzati e successivo addestramento
 - prescrizione, collaudo e verifica a distanza di ausili ad alto costo o ad elevata complessità tecnologica.
- Orario di attività: dal lunedì' al venerdì' dalle ore 08.30 alle ore 17.00.

Personale:

- n. 2 fisioterapiste (1 parte del tempo)
- n. 1 fisiatra parte del tempo
- n. 1 assistente sociale parte del tempo
- n. 1 operatore di segreteria.

Tel. 0141 – 485513 fax 0141 - 485532

ATTIVITA' RIABILITATIVA DOMICILIARE.

Le risorse dedicate alla Attività riabilitativa domiciliare dell'ASL-AT sono:

- CURE SANITARIE DOMICILIARI: in qualità di CENTRALE OPERATIVA con responsabilità gestionale-organizzativa e in particolare in relazione alla integrazione con il personale infermieristico territoriale e il personale socio-assistenziale degli Enti gestori dell'Assistenza.
- SOC RRF e S OSD RRF : nelle figure dei fisiatristi con responsabilità clinico-riabilitativa dei progetti e della Responsabile Assistenza Riabilitazione Marmo Raffaella con funzione di raccordo tra i diversi setting riabilitativi dell'ASL e con particolare attenzione alle relazioni tra i fisioterapisti dipendenti dell'ASL AT e i fisioterapisti della società DITTA APPALTATRICE AMOS spa.

I destinatari dell'intervento domiciliare sono i pazienti che presentano le seguenti caratteristiche:

- Sono intrasportabili per motivi CLINICI e non assistenziali . Pazienti che non possono al momento della visita usufruire di un trattamento ambulatoriale, perché il trasporto sarebbe rischioso dal p.d. v. sanitario o renderebbe inefficace l'intervento stesso. Tali pazienti possono tollerare una visita fisiatrica ambulatoriale , ma non sono in grado di tollerare più sedute di trattamento o counselling ambulatoriali.
- E' presente un caregiver disponibile a sottoscrivere un contratto terapeutico
- Necessitano di un PROGETTO RIABILITATIVO NON INTENSIVO con un tempo ed esiti definibili.
 1. Possono presentare un gradiente di modificabilità medio-alta in fase post-acuta di recupero: es. pz provenienti dagli ospedali
 2. pazienti con disabilità maggiore cronica stabilizzata:
 - con la necessità di effettuare l'addestramento a determinate attività quotidiane o ausili ,
 - e/o l'addestramento del caregiver al sostegno e supporto con successivo MONITORAGGIO PERIODICO degli operatori. “

Centrale Operativa Cure Sanitarie Domiciliari:Tel. 0141 487830
Fax : 0141 487837

 <p>A.S.L. AT Azienda Sanitaria Locale di Asti</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI</p> <p>Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF)</p> <p>Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (S OSD RRF)</p>	<p>CS.rrf.01</p> <p>Pagina 9 di 17</p>
--	---	---

2.2 S OSD RRF

SETTORE	UBICAZIONE	UTENTI A CUI SI RIVOLGE
SETTORE DI INTERVENTO NEL REPARTO OSPEDALIERO Ospedale Valle Belbo	2 piano	Pazienti degenti in Medicina Polifunzionale
DEGENZA RIABILITATIVA I LIVELLO (N. 11P.L.)	OSPEDALE VALLE BELBO 1 piano	Pazienti degenti nel reparto medesimo
AMBULATORIO ADULTI CANELLI	Corso Libertà 25	Utenti ambulatoriali adulti (> 18 anni) e bambini per trattamenti logopedici residenti nel distretto Asti Sud dell'ASL AT

SETTORE DEGENZA RIABILITATIVA I LIVELLO NIZZA: degenza riabilitativa ospedaliera presso il Presidio Valle Belbo per pazienti con necessità di nursing infermieristico e di sorveglianza medica per 24 ore/die ed eventuali interventi plurispecialistici per le patologie associate, che necessitano di trattamento estensivo al massimo di 1h al giorno per le ridotte possibilità di recupero o la lentezza del recupero stesso e per la ridotta tolleranza al trattamento, sia per motivi internistici interferenti (cardiopatie, etc), sia per problemi cognitivi (demenza, etc).

L'intervento comprende attività fisiatriche, nursing infermieristico riabilitativo, attività fisioterapiche e logopediche quotidiane per una durata complessiva di 1h/die.

Personale:

- n. 1 fisiatra
- n. 1 coordinatore fisioterapista sig.ra Garbarino Margherita
- n. 1 coordinatore infermieristico per il reparto RRF e polo chirurgico sign Aliberti Teresa
- n. 3 fisioterapisti a tempo pieno
- n.1 logopedista parte del tempo
- n. Infermieri per reparto RRF e polo chirurgico : 10 professionali (2 part-time) +3 infermiere generiche
- n. 6 Operatori SocioSanitari a tempo pieno per reparto RRF e polo chirurgico

I medici di reparto sono disponibili dalle ore 12,00 alle ore 14,00 o su appuntamento a fornireLe informazioni inerenti al suo stato di salute e sull'andamento del programma riabilitativo.

Il coordinatore infermieristico è disponibile per colloqui con gli utenti da lunedì a venerdì dalle 11 alle 12 .

Il coordinatore fisioterapista è disponibile per colloqui con gli utenti nei giorni di lunedì , mercoledì' e venerdì dalle h. 10 alle h.12 e dalle h.14 alle h .15.

Segreteria Degenza Riabilitativa Nizza

tel. 0141-782255 fax 0141-782370

SETTORE AMBULATORIO ADULTI CANELLI: svolge attività di riabilitazione di I e II livello per pazienti adulti residenti nel territorio dell'ASL AT, distretto di Asti Sud, in fase post-acuta e di esiti.

L'ambulatorio è aperto dal lunedì' al venerdì' dalle ore 07.30 alle ore 16.00 e l'intervento comprende attività fisiatriche, fisioterapiche, logopediche, massofisioterapiche e di segreteria.

	CARTA DEI SERVIZI Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF) Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (S OSD RRF)	CS.rrf.01 Pagina 10 di 17
---	--	---

Personale:

- n. 1 fisiatra
- n. 3 fisioterapiste (1 part-time)
- n. 2 logopediste
- n. 3 massofisioterapiste (1 part-time)
- n. 2 operatori di segreteria
- n. 1 Infermiere Generico
- n. 1 coordinatore fisioterapista sig.ra Garbarino Margherita

- Segreteria Ambulatorio Canelli

tel 0141 – 824130 fax 0141-835537

Il coordinatore fisioterapista è disponibile per colloqui con gli utenti nei giorni di martedì' e giovedì' dalle h. 10 alle h.12 e dalle h.14 alle h .15

3. Responsabilità attività cliniche

Direttore SOC RRF : Dr.ssa Truscello M. Pia.
Tel 0141 – 485500 e-mail truscello@aslat.asti.it
Direttore SOSD RRF : Dr. Parello Salvatore
Tel: 0141 – 78 2255 e-mail : parello@aslat.asti.it

Dirigenti Medici SOC RRF:

Dr.ssa Arcuno Lucia
Dr.ssa Garrone Luisa
Dr.ssa Lombardi Giovanna
Dr.ssa Penna Fiammetta
Dr. Salpietro Vincenzo
Dr.ssa Vanzo Claudia

Dirigenti medici SOSD RRF :

Dr.ssa Ravera Rossana
Dr. Tomassetti Valerio

Responsabile Assistenza Riabilitazione: dr.ssa Raffaella Marmo

Tel 335 – 1305974 e-mail rmarmo@asl.at.it

Coordinatori

- Fisioterapista Faveria M. Teresa: settore acuti e degenza riabilitativa II livello Asti SOC RRF
- Fisioterapista: Garbarino Margherita SOSD RRF.
- Fisioterapista Gazzetta Tiziana: ambulatorio età evolutiva e ambulatorio adulti Asti SOC RRF
- Logopedista Saracco M. Grazia: logopedia nelle diverse sedi e settori SOC e SOSD RRF
- Coordinatore Infermieristico Asti: sig.ra Gavegno Monica
- Coordinatore Infermieristico Nizza: sig.ra Aliberti Teresa

Assistente sociale: sig.ra De Luca Antonella

	CARTA DEI SERVIZI Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF) Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (SOSD RRF)	CS.rrf.01 Pagina 11 di 17
---	---	---

4. Risorse tecnologiche e strumentali

- apparecchiature di terapia fisica in tutte le sedi
- apparecchio per elettrodiagnosi – ambulatorio di Asti e Canelli
- pedana stabilometrica ad Asti
- rilevatore pressioni plantari a Canelli
- software rieducativi logopedici in tutte le sedi
- apparecchiatura isocinetica – ambulatorio di Asti e di Canelli
- attrezzatura per la confezione di ortesi termoplastiche ad Asti

5. Segreteria

SOC RRF

- Segreteria settore Acuti/Degenza Riabilitativa Asti tel 0141 – 488240
- Segreteria settore Ambulatorio adulti Asti tel 0141 – 488502
- Segreteria settore Ambulatorio età evolutiva/logopedia tel 0141 - 485500

SOSD RRF

- Segreteria Degenza Riabilitativa Nizza tel. 0141-782255
- Segreteria Ambulatorio Canelli tel 0141 – 824130

6. Modalità di accesso e prenotazione alla SOC e alla SOSD RRF

L'accesso al **settore RICOVERATI NEI REPARTI PER ACUTI C. MASSAIA e VALLE BELBO** avviene sempre tramite richiesta di consulenza fisiatrica da parte dei medici dei reparti per acuti.

Accesso al settore **DEGENZA RIABILITATIVA II LIVELLO ASTI E I LIVELLO NIZZA** .

Sono possibili i seguenti casi di richieste ricevute dalla S.O.C/SOSD RRF:

- richiesta effettuata dai medici di reparto per acuti dell'Ospedale di Asti e Nizza ; compilazione da parte di un fisiatra della SOC/SOSD della scheda percorsi
- richiesta effettuata da medici di reparto per acuti di altri ospedali (compilazione di un fisiatra dell'ospedale inviante della scheda percorsi o di altro modulo equivalente).

Viene compilato il registro regionale informatizzato per le prenotazioni trasparenti, secondo i criteri di priorità regionali.

Accesso al settore AMBULATORI ADULTI , ETA' EVOLUTIVA E LOGOPEDIA.

Esistono diversi tipi di accesso :

1) Il paziente si presenta alle segreterie delle sedi ambulatoriali con la richiesta di visita fisiatrica proposta dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di libera Scelta o dallo specialista ospedaliero o ambulatoriale. La segreteria verifica la correttezza della richiesta dal punto di vista burocratico: richiesta di visita fisiatrica e non di cure, presenza di diagnosi secondo i criteri stabiliti dalla normativa nazionale e regionale dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA).

	CARTA DEI SERVIZI Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF) Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (S OSD RRF)	CS.rrf.01 Pagina 12 di 17
---	--	---

La richiesta può seguire iter diversi:

- adulti: prenotazione di visita fisiatrica o di prescrizione ausili .
Viene data priorità ai pazienti con problemi ortopedici- traumatologici e neurologici recenti, post interventi chirurgici e pazienti dimessi da reparti ospedalieri o degenze riabilitative in quanto è dimostrato dalla letteratura scientifica che l'efficacia degli interventi riabilitativi è maggiore in fase post-acuta.
- pazienti 0-18 anni con disabilità motoria: invio al coordinatore fisioterapista dell'età evolutiva che inserisce il nominativo in lista di attesa per visita fisiatrica per i bambini sopra i tre anni oppure programma una visita neuropsichiatrica infantile, una visita fisiatrica e una valutazione fisioterapica per i bambini 0-3 anni.
- pazienti con disabilità comunicativa o dell'alimentazione: invio al coordinatore logopedista che inserisce il nominativo in lista di attesa per valutazione logopedica o visita foniatrica in base alla diagnosi.
Viene data priorità in età evolutiva : ai bambini tra i 3 e i 5 anni, alle valutazioni per le diagnosi funzionali richieste dalle scuole, ai bambini sordi. In caso di disturbi di apprendimento il paziente viene inviato alla SOC NPI per l'inquadramento diagnostico.
Viene data priorità agli adulti con disfagia, dopo intervento chirurgico, con afasia/disartria in fase recente dopo il danno cerebrale .

Si sottolinea che la funzione dei coordinatori fisioterapista e logopedista per l'età evolutiva non è solo quella di filtro della domanda ma anche quella di prima accoglienza dei genitori, prima raccolta anamnestica e informazione ai genitori sull'organizzazione dell'ambulatorio.

- 2) Il paziente si presenta alle segreterie con referto di visita fisiatrica effettuata presso altra struttura pubblica o privata accreditata o in libera professione intramoenia dell'ASL AT: viene inserito in lista di attesa per i diversi tipi di trattamenti rieducativi fisioterapici e/o logopedici e/o prenotato direttamente per le terapie fisiche strumentali. Viene richiesta ai fisiatri invianti la compilazione della scheda di percorso regionale. Non viene accettato l'accesso diretto per prestazioni fisioterapiche e massofisioterapiche prescritte da specialisti non fisiatri o dal Medico di Medicina Generale.
- 3) I pazienti dimessi dall'Ospedale di Asti e Nizza – reparti per acuti e degenza riabilitativa di Asti e Nizza, già visitati dal fisiatra durante la degenza vengono direttamente inseriti in lista di attesa per i trattamenti rieducativi fisioterapici e/o logopedici degli ambulatori di Asti e Canelli.
- 4) Il paziente viene prenotato direttamente dall'ambulatorio di traumatologia in un'agenda settimanale dedicata.

Le PRENOTAZIONI si effettuano DIRETTAMENTE presso le sedi ambulatoriali per l'età evolutiva, adulta e logopedia della SOC e S OSD RRF.
Non vengono accettate prenotazioni telefoniche.

Si ricorda inoltre che le prestazioni erogate ai pazienti ambulatoriali sono soggette al pagamento del Ticket secondo la Legge Finanziaria vigente.

 <p>A.S.L. AT Azienda Sanitaria Locale di Asti</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI</p> <p>Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF)</p> <p>Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (S OSD RRF)</p>	<p>CS.rrf.01</p> <p>Pagina 13 di 17</p>
--	---	--

3. PRESTAZIONI

La SOC e S OSD RRF erogano le seguenti prestazioni:

A. PRESTAZIONI MEDICHE

1. VISITE FISIATRICHE per le disabilità sopra elencate. Sono presenti ambulatori differenziati per tipologia di disabilità e di priorità: ambulatori per pazienti post-acuti, per pazienti operate al seno, per prescrizione ausili, per pazienti con patologia cronica stabilizzata. E' presente inoltre un ambulatorio dedicato per pazienti affetti da esiti di traumi e post intervento chirurgico inviati dall'ambulatorio della SOC di Ortopedia.
2. VISITE FONIATRICHE per le disabilità della comunicazione e dell'alimentazione
3. ESAMI STRUMENTALI: Elettrodiagnosi, Rilevazione pressione plantari, test vari con pedana stabilopetrica, test isocinetici.
4. MANIPOLAZIONI, MESOTERAPIA, INFILTRAZIONI, MEDICAZIONI
5. PRESCRIZIONI E COLLAUDI DI PROTESI, ORTESI E AUSILI
6. VALUTAZIONI E COUNSELLING FISIATRICI E FONIATRICI


SETTORE	INDICATORE	STANDARD DI PROCESSO (valore medio rilevato)	PERIODO DI RIFERIMENTO
Settore acuti C. Massaia Settore acuti Nizza	Tempo di attesa tra la prenotazione e l'effettuazione 1° visita	3-5 gg 2-3 gg	Anno 2008
Degenza Riabilitativa Asti Degenza Riabilitativa Nizza	Tempo di attesa tra la prenotazione e il ricovero	7 gg 2-3 gg	Anno 2008
Ambulatorio adulti Asti Ambulatorio adulti Canelli	Tempo di attesa tra la prenotazione e l'effettuazione 1° visita	Post-acuti: 10 gg Stabilizzati: 40 gg Post-acuti: 6 gg Stabilizzati: 44 gg	Anno 2008
Ambulatorio età evolutiva	Tempo di attesa tra la prenotazione e l'effettuazione 1° visita	Post-acuti: 15 gg Stabilizzati: 60 gg	Anno 2008
Logopedia	Tempo di attesa tra la prenotazione e l'effettuazione 1° visita foniatrica	20 gg	Anno 2008

 <p>A.S.L. AT Azienda Sanitaria Locale di Asti</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI</p> <p>Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF)</p> <p>Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (SOSD RRF)</p>	<p>CS.rrf.01</p> <p>Pagina 14 di 17</p>
--	--	--

B. PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE

1. RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE E COLLETTIVA
2. RIEDUCAZIONE RESPIRATORIA
3. RIEDUCAZIONE ISOCINETICA
4. RIEDUCAZIONE VESCICOSFINTERICA ambulatoriale ad Asti
5. LINFODRENAGGIO MANUALE E BENDAGGIO COMPRESSIVO POST LINFODRENAGGIO MANUALE
6. VALUTAZIONI E COUNSELLING FISIOTERAPICI

SETTORE	INDICATORE	STANDARD DI PROCESSO (valore medio rilevato)	PERIODO DI RIFERIMENTO
Settore acuti C. Massaia	Tempo di attesa tra la visita fisiatrica e l'inizio dei trattamenti fisioterapici	2-4 gg	Anno 2008
Settore acuti Nizza		2 gg	
Degenza Riabilitativa Asti	Tempo di attesa tra la visita fisiatrica e l'inizio dei trattamenti fisioterapici	0 -1 gg	Anno 2008
Degenza Riabilitativa Nizza		0-1 gg	
Ambulatorio adulti Asti	Tempo di attesa tra la visita fisiatrica e l'inizio dei trattamenti fisioterapici	Disabilità maggiori - post-acute *: 10gg - Croniche ** 145gg	Anno 2008
Ambulatorio adulti Canelli		Disabilità minori - Post-acute***30gg - Croniche **** 96gg	
		Disabilità maggiori - post-acute *: 7gg - Croniche ** 127	
		Disabilità minori - Post-acute***23gg - Croniche ****63gg	
Ambulatorio età evolutiva Asti	Tempo di attesa tra la visita fisiatrica e l'inizio dei trattamenti fisioterapici	Disabilità minori e maggiori post-acute : 7 gg	Anno 2008
		Disabilità minori e maggiori croniche : 20gg	

	CARTA DEI SERVIZI Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF) Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (SOSD RRF)	CS.rrf.01 Pagina 15 di 17
---	---	---

C. PRESTAZIONI LOGOPEDICHE

1. RIEDUCAZIONE LOGOPEDICA INDIVIDUALE E COLLETTIVA
2. VALUTAZIONI E COUNSELLING LOGOPEDICI

SETTORE	INDICATORE	STANDARD DI PROCESSO (valore medio rilevato)	PERIODO DI RIFERIMENTO
Logopedia reparti per acuti C. Massaia Logopedia reparti per acuti Nizza	Tempo di attesa tra la richiesta di consulenza e l'effettuazione	Disturbi della deglutizione : 2-4 gg Disturbi del linguaggio 5-7 gg	Anno 2008
Logopedia Degenza Riabilitativa Asti Logopedia Degenza Riabilitativa Nizza	Tempo di attesa tra il giorno di ricovero e l'inizio del trattamento	1-2 gg	Anno 2008
Logopedia adulti Asti Logopedia adulti Canelli	Tempo di attesa tra la visita foniatrica /fisiatrice e l'inizio dei trattamenti logopedici	- Disfagie 7-10 gg - Afasie/Disartrie 45-60gg - Disfonie Chirurgiche 45-60 gg Organiche 4 mesi Funzionali :1 anno - Disfagie 7-10 gg - Afasie/disartrie 15gg - Disfonie 30 gg	Anno 2008
Logopedia età evolutiva Asti Logopedia Età evolutiva Canelli	Tempo di attesa tra la visita foniatrica e l'inizio dei trattamenti logopedici	- Sordità 15 gg - Altre patologie 12 mesi Sordità 15 gg - altre patologie 5 mesi	Anno 2008

D. PRESTAZIONI DI TERAPIA FISICA

- TENS
- DIADINAMICA
- ELETTROTHERAPIA INTERFERENZIALE
- ELETTROTHERAPIA ESPONENZIALE
- ULTRASUONI
- PRESSOTERAPIA ad Asti

	CARTA DEI SERVIZI Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF) Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (SOSD RRF)	CS.rrf.01 Pagina 16 di 17
---	---	---

SETTORE	INDICATORE	STANDARD DI PROCESSO (valore medio rilevato)	PERIODO DI RIFERIMENTO
Ambulatorio adulti Asti	Tempo di attesa tra la visita fisiatrica e l'inizio delle terapie	47gg	Anno 2008
Ambulatorio adulti Canelli	Tempo di attesa tra la visita fisiatrica e l'inizio delle terapie	20gg	Anno 2008

E. ATTIVITA' DI ASSISTENZA SOCIALE nella SOC RRF Asti.

L'intervento dell'assistente sociale si rivolge ai disabili tutte le eta' e le patologie, ricoverati e non della SOC RRF.

Obiettivi dell'intervento sono:

- Contenere e/o evitare l'handicap, favorendo la migliore qualità della vita possibile e la partecipazione alla vita sociale
- Permettere una corretta presa in carico abilitativa e riabilitativa in tutte le età, che tenga conto degli aspetti sociali fin dalla fase acuta e sub-acuta;
- Guidare il paziente nel passaggio delicato dalla riabilitazione sanitaria a quella della reintegrazione sociale, nella fase degli esiti.

Le attività svolte dall'assistente sociale sono le seguenti:

- segretariato sociale
- lavoro sul caso individuale
- lavoro d'equipe
- lavoro di rete (enti socio-assistenziali, socio-sanitari, scuole di ogni ordine e grado, provveditorato agli studi, centro per l'impiego,...)
- interventi integrati con volontariato e terzo settore
- attività di consulenza interna ed esterna all'asl
- operatore locale di progetto per l'impiego di volontari del servizio civile
- predisposizione di progetti interni alla SOC e partecipazione a progetti integrati con Enti e Servizi Socio-Assistenziali

Inoltre partecipa ad alcune commissioni di lavoro interne all'ASL quali la commissione medico-legale asl 19 (legge 104/92) dal 1992, la commissione medico-legale asl 19 (legge 68/00).

QUALITA' PERCEPITA	INDICATORE	STANDARD DI PROCESSO (valore medio rilevato)	PERIODO DI RIFERIMENTO
Soddisfazione di pazienti e familiari	N°reclami attesi	Reclami osservati n°1 Lettere di elogio n°12 (dati URP)	Anno 2008

	CARTA DEI SERVIZI Struttura Operativa Complessa RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE ASTI (SOC RRF) Struttura Operativa Semplice Dipartimentale RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE VALLE BELBO (SOSD RRF)	CS.rrf.01 Pagina 17 di 17
---	---	---

4. RIFERIMENTI NORMATIVI

- Provvedimento 07.05.98 “ Linee Guida del Ministro della Sanità per le attività di Riabilitazione” G.U. 30.05.98 n. 124
- DGR del 02.08.99 n. 40-28002 “ Approvazione direttive alle A.S.R. per le attività di RRF” BUR n. 35 01.09.99
- DM 22.07.96 “ Prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale erogabili nell’ambito del SSN e relative tariffe”
- D.Lgs 30.12.92 n. 502 – Riordino della disciplina in materia sanitaria
- D.Lgs 07.12.93 n. 517 – Riordino della disciplina in materia sanitaria
- D.Lgs del 19.06.99 – n°229- Norme per la razionalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale
- L. 08.11.2000 n. 328 “ Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”
- DGR 57-5740 del 03.04.2002 – “ Linee Guida e percorsi terapeutici per l’attività ambulatoriale di RRF” e successivi aggiornamenti
- D.G.R. n. 40 – 12566 del 24.05.2004 “ Rete di servizi a più livelli sul territorio regionale per la prevenzione, diagnosi e cura dell’incontinenza urinaria”
- DGR 59 – 2006
- DGR 10-5605 02.04.07 2007 “ Riorganizzazione delle attività riabilitative della Regione Piemonte – prime direttive alle Aziende Sanitarie Regionali
- D.G.R. n°37-5180 del 29/01/2007 all.B (tempi di attesa)
- Piano Sanitario Regionale 2008 - 2010

Le Strutture Operative di Recupero e Rieducazione Funzionale accettano e sollecitano i suggerimenti degli Utenti per poter offrire un servizio sempre migliore ed adeguato alle necessità. Tutti i consigli che pervengono sono tenuti in considerazione in previsione di azioni di miglioramento.

I suggerimenti vanno inviati per iscritto ai seguenti indirizzi:

SOC RRF – Ospedale Cardinal Massaia
Direttore Dr.ssa Truscello m. Pia
e-mail: truscello@asl.at.it

SOSD RRF – Ospedale Valle Belbo
Direttore DR. Parello Salvatore
e-mail: parello@aslat.asti.it

Eventuali reclami derivanti da attività svolte nella SOC/SOSD RRF DOVRANNO INVECE ESSERE INVIATI A:

Ufficio Relazioni con il pubblico ASL AT
Via Conteverde 125 Asti
Tel 0141 – 394440
e-mail: urp@asl.at.it